

2023年8月4日

お客様各位

興産アメニティ株式会社

### インターネットサービスの障害について

拝啓、平素は格別のお引立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

令和5年台風6号の影響により、停電及び基幹回線の切断等により弊社インターネットサービス「住みんちゅ光」がご利用いただけない状況となっておりますことを心よりお詫び申し上げます。

現在、障害が発生している物件につきましては、弊社社員をはじめ、協力会社様へも協力を頂きながら、巡回し機器点検を行っております。

点検の結果、弊社提供機器の故障などによる通信障害の場合は、点検と合わせて機器交換を行い通信の復旧を図っておりますが、物件内における電源設備の故障また、NTT西日本提供の設備不具合を原因とする障害の場合には、復旧に長期間を要する場合があります。

お客様には、ご不便をおかけしますがご理解、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

敬具

※インターネットが復旧した場合には、文書の掲示又は投函にてお知らせいたします。復旧の文書をご確認後、宅内にてネットがご利用いただけない場合は、お手数ですが、ご利用のWi-Fiルーターの起動モードAP（アクセスポイント）又はBR（ブリッジ）に設定の上、再起動頂き再度接続をお試しく下さい。

住みんちゅ光サポートダイヤル

0120-275-373